



punti di vista

STAGIONE TEATRALE 2020

AVVISO AGLI ABBONATI E POSSESSORI DI BIGLIETTI

INDICAZIONI PER IL RECUPERO DEL VALORE DEI BIGLIETTI E DEI RATEI ABBONAMENTO

Si informa che nei seguenti giorni:

SABATO 13 GIUGNO DALLE ORE 10.00 ALLE ORE 13.00

MARTEDI' 16 GIUGNO DALLE ORE 15.00 ALLE ORE 18.00

Presso la Biblioteca comunale di Porto Viro, Via Navi Romane n° 8, sarà presente e a disposizione degli utenti un'addetta del Circuito teatrale ARTEVEN per informazioni in merito alle modalità di recupero degli spettacoli sospesi a seguito emergenza sanitaria COVID 19 e per il rimborso dei titoli di accesso (in contanti per lo spettacolo del 7 marzo e tramite voucher per lo spettacolo del 21.03.2020).

SI PRECISA:

- Nel caso non venisse richiesto il rimborso del biglietto o rateo abbonamento lo spettatore, conservando il titolo di accesso (biglietto o abbonamento) avrà diritto all'ingresso al medesimo spettacolo (o altro similare) non appena sarà riprogrammato.
- Nel caso non fosse possibile riprogrammarlo, lo spettacolo sarà ufficialmente "annullato" e lo spettatore potrà comunque richiedere il rimborso entro 30 giorni dalla data di annullamento (che sarà comunicata attraverso i mezzi di informazione).
- Per ottenere il rimborso è necessario esibire l'abbonamento o il biglietto acquistato – per chi deve fare la richiesta di voucher su www.vivaticket.it oltre al titolo d'accesso è necessario avere una mail e il codice fiscale.
- Il rimborso del biglietto o rateo abbonamento potrà essere effettuato in contanti per lo spettacolo del 07.03.2020, mentre per lo spettacolo del 21 marzo potrà essere effettuato esclusivamente tramite voucher attraverso il sito www.vivaticket.it, entro il 18.06.2020
- Alla data attuale il Comune di Porto Viro, unitamente ad ARTEVEN, sta lavorando per poter proporre gli spettacoli sospesi nel periodo autunnale.

Informiamo inoltre che è possibile donare il proprio biglietto a sostegno del Circuito Teatrale Regionale Arteven rinunciando al rimborso o alla conversione in voucher del titolo di accesso. Chi avesse pensato a questa eventualità, può inviare una mail a rimborsi@arteven.it allegando una foto o copia del proprio biglietto.

Norme per l'ingresso del pubblico in biglietteria:

- **obbligo dell'utente di rispettare almeno un metro di distanza all'interno e nell'eventuale attesa all'esterno;**
- **accesso alla biglietteria consentito 1 persona alla volta;**
- **obbligo dell'utente di indossare la mascherina (personale) e i guanti o, in alternativa, igienizzazione delle mani con i sistemi per la disinfezione posizionati all'ingresso.**